

לחברה פיננסית מובילה בתחומה דרושה רפרנט/ית לקוחות עסקיים.

במסגרת התפקיד:

ליווי לקוח עסקי בתהליך קליטה לפעילות וטיפול בשוטף בעבודה מול לקוח לאחר ביצוע עסקאות פיננסיות. התפקיד רוחבי וכולל ניהול תהליך קליטת לקוחות ומשווקים במערכות החברה, קליטת הסכמים, בקרת מסמכים, קביעת סיכון אשראי ומדרג, אישור תחומי פעילות, עמידה בדרישות רגולטוריות, גביה, תמיכה טכנית, מענה שוטף ושיח עם לקוחות עסקיים, פניות יזומות ללקוחות, הרחבת שירותים והגדלת פעילות שימור לקוחות, עבודה בממשקים מול דרגים בכירים פנימיים וחיצוניים.

דרישות התפקיד

ניסיון בשירות לקוחות עסקיים
אוריינטציה שירותית
"ראש גדול", ראייה מערכתית ומוטיבציה
יכולת לעבוד עצמאית ובריבוי משימות
יכולת הנעת תהליכים חוצי ארגון
תקשורת בין-אישית מעולה
הקפדה לפרטים/נהלים
Multitasking

מיקום המשרה: מגדל צ'מפיון מול קניון איילון

אפשרות לשעות גמישות.
תנאים מעולים למתאימים!
המשרה מתאימה לנשים וגברים כאחד

ניתן לשלוח קורות חיים ל anna@ofakim-group.co.il